



Vlaamse
overheid

‘Vertrouwen boven verantwoording’

Wat doet de Vlaamse overheid?

**Wat mogen Verenigingen
verwachten?**

‘Vertrouwen boven verantwoording’

Vertrouwen, Verbinden, Vooruitgaan

‘Vertrouwen en verbinden slaat vanzelfsprekend ook op het verenigingsleven en het middenveld.

We geven meer vertrouwen door minder regeltjes zodat verenigingen zich meer kunnen bezighouden met hun werking, minder met administratieve procedures. Meteen nemen we datzelfde verenigingsleven ook mee in onze ambitie om te verbinden, om mee het draagvlak te creëren voor ons toekomsttraject, om samen vooruit te gaan.’



‘Vertrouwen boven verantwoording’

Kerntakenplannen



Radicaal digitaal



Bestuursdecreet



Luisterende overheid



‘Vertrouwen boven verantwoording’

▶ Kerntakenplannen – meer dan **besparen**

→ Stand van zaken – juli 2015

- × 552 processen vatbaar voor afbouw (32%), optimalisatie (62%), overheveling naar lokale besturen (6%)
- × Taken van 886 VTE stopgezet
- × Totale besparingen 1950 VTE



‘Vertrouwen boven verantwoording’

▶ Kerntakenplannen – **meer dan** besparen

→ Voorzitterscollege & Vlaamse Regering

→ Inzet 5 beleidsinstrumenten

× eigen dienstverlening

× regelgeving

× handhaving en inspectie

× vergunningen en erkenningen

× subsidies

→ Jaarlijkse rapportering via ondernemingsplannen & monitoring regeerakkoord

→ <https://www.bestuurszaken.be/kerntakenplan>



‘Vertrouwen boven verantwoording’

► Bestuursdecreet – katalysator voor een klantgerichte overheid

*‘We coördineren een aantal bestaande decreten (decreet bestuurlijk beleid, decreet deugdelijk bestuur, decreet openbaarheid van bestuur, klachtendecreet, e-governmentdecreet) tot één **Vlaams Bestuursdecreet**. Uitgangspunten van dit nieuwe decreet zullen zijn: het **recht op kwaliteitsvolle dienstverlening**, en het **recht op digitale dienstverlening**.’*



‘Vertrouwen boven verantwoording’

▶ Bestuursdecreet – katalysator voor een klantgerichte overheid

→ Krachtlijnen

- × Harmonisering
- × Deregulering
- × Vernieuwing
- × Digitalisering



→ Breed gedragen hervorming

- × In samenspraak met klanten Vlaamse overheid
- × Gefaseerde aanpak

‘Vertrouwen boven verantwoording’

- ▶ **Radicaal digitaal – digitale dienstverlening op maat van verenigingen**
 - Tegen 2020 alle transacties met de overheid digitaal, een verregaande vereenvoudiging en digitalisering van de werking van de overheid.
 - <https://www.bestuurszaken.be/radicaaldigitaal>



‘Vertrouwen boven verantwoording’

- ▶ **Radicaal digitaal – digitale dienstverlening op maat van verenigingen**

**Rol Informatie Vlaanderen: ondersteuning entiteiten
Vlaamse overheid adhv gebruikersgerichte bouwstenen**

- **Subsidies**
- **Eenmalige gegevensopvraging in de realiteit brengen**
- **Dossierstatusopvolging**
- **Eenvoudige formulieren**
- ...



‘Vertrouwen boven verantwoording’

- ▶ **Radicaal digitaal – digitale dienstverlening op maat van verenigingen**
 - **Alle subsidiestromen vanuit de Vlaamse overheid via een generiek digitale aanpak**
 - × **Is daar behoefte aan?**
 - × **Wanneer heeft dit een meerwaarde?**
 - × **Wat is onze visie op subsidiëring?**
 - × **Wat moet de scope zijn?**
 - × ...



‘Vertrouwen boven verantwoording’

▶ Radicaal digitaal – digitale dienstverlening op maat van verenigingen

→ Business case om project te initiëren

- × Analyse via data
- × Inventaris processen
- × Advies van entiteiten VO, aanbevelingen VV, resultaat project slimme subsidies

Doelstelling: een heldere ambitie met scopebepaling en draagvlak creëren



‘Vertrouwen boven verantwoording’

- ▶ **Luisterende overheid** – Verenigingen laat van u horen
 - Hervorming strategische adviesraden (SAR)
 - SAR Landbouw en Visserij (SALV) vanaf 1/1/2016 ingebed in de SERV
 - SAR Cultuur, Jeugd, Sport en Media (SARC) vanaf 1/1/2016 ingebed in het Departement CJSM
 - Vlaamse Woonraad vanaf 1/1/2016 ingebed in het agentschap Wonen-Vlaanderen;
 - Vlaamse Adviesraad voor Bestuurszaken (VLABEST) en de Strategische Adviesraad Internationaal Vlaanderen (SARIV) worden vanaf 1 juli 2015 opgeheven.



‘Vertrouwen boven verantwoording’

- ▶ **Luisterende overheid – Verenigingen laat van u horen**
 - × **Overlegforum Vlaamse Regering - Verenigde Verenigingen**
 - meer ondersteuning door departement Kanselarij & Bestuur als ‘center of government’
 - ambtelijke sturing via voorzitterscollege
 - × **Verbetering beleidsadvisering en overleg**
 - Brede consultatie via groenboek - Verenigde Verenigingen lid van klankbordgroep
 - Open consultatie: alle verenigingen, burgers, bedrijven kunnen hun stem laten horen



‘Vertrouwen boven verantwoording’

▶ Aanbevelingen onderzoeksrapport

1. **Vertrouwen als basis voor een duurzame relatie tussen overheid en verenigingen**
 - Duurzame erkenningen => kerntakenplan - erkenningen
 - Evaluatie subsidieprocedures => radicaal digitaal
2. **Verantwoorden van beleid start met een plan**
 - beknopte richtlijnen => kerntakenplan – detailniveau regelgeving
 - één moment van dialog => kerntakenplan – klantgerichte inspecties



‘Vertrouwen boven verantwoording’

▶ Aanbevelingen onderzoeksrapport

3. Beoordeling kan niet zonder expertise en betrokkenheid

- Betrek ervaringsdeskundigen => radicaal digitaal - service design
- Organiseer een plaatsbezoek => kerntakenplan – klantgerichte inspecties

4. Transparantie is tweerichtingsverkeer

- Transparantie rond volledig subsidietraject => radicaal digitaal
- Transparantie rond beoordeling subsidiedossiers => bestuursdecreet



‘Vertrouwen boven verantwoording’

▶ Aanbevelingen onderzoeksrapport

5. Herleid rapportering tot de essentie: een moment voor kritische zelfreflectie

- beperk tussentijdse rapportering => radicaal digitaal
- zorg voor eenvoudige – digitale – tools => radicaal digitaal
- 2 momenten in de beleidsperiode voor uitgebreide kritische doorlichting => kerntakenplan - inspecties
- evenwicht tussen kwantitatieve en kwalitatieve rapportering => kerntakenplan - inspecties



‘Vertrouwen boven verantwoording’

▶ Aanbevelingen onderzoeksrapport

6. Formele vereisten moeten boven alles vereenvoudiging faciliteren

- Bereken en monetariseer de administratieve lasten
=> meetinstrument minder prominent in aanpak
- Stroomlijn wijze van inzameling verantwoordingsstukken over de administraties en beleidsniveaus heen
=> radicaal digitaal - gegevensdeling & bestuursdecreet
- formulieren alleen met duidelijke meerwaarde
=> radicaal digitaal

